

MENTIONS LEGALES

Conditions Générales de Vente

I. PARTIES DU CONTRAT

Le terme « Client » désigne le(s) bénéficiaire(s) des prestations de MISSION TRUFFE mentionnée au contrat.

Le terme « Éducatrice » désigne Solenne Brun, éducatrice canin et gérante de MISSION TRUFFE.

II. GENERALITES

Les présentes conditions visent à définir les modalités de déroulement des prestations suite à la demande du Client. Les présentes conditions générales pourront être complétées, si besoin est, par des conditions particulières, qui seront annexées le cas échéant. Les présentes conditions s'appliquent dès le bilan comportemental et seront mises à disposition du client lors de la prise de rendez-vous. Le Client devra être majeur et en pleine capacité juridique. Les prestations s'adressent exclusivement aux non-professionnels du chien.

III. NATURE, DATE ET LIEU DES PRESTATIONS

Les prestations fournies par MISSION TRUFFE ont pour but d'accompagner les propriétaires et futurs propriétaires de chiens face aux divers troubles du comportement et problèmes d'éducation de leur(s) chien(s) et/ou en prévention de ces derniers.

Les prestations se déclinent comme suit :

- Le bilan comportemental est la première rencontre entre le Client, son Chien et l'Éducatrice. Cette étude s'effectue à Domicile ou dans un lieu déterminé par l'Éducatrice, à l'issue de laquelle un programme d'éducation ou de rééducation est décidé avec le Client.
- Les séances d'éducation et de rééducation sont assurées de manière individuelle, à Domicile ou dans un lieu déterminé par l'Éducatrice. Les séances d'éducation durent entre 45 minutes et une heure, selon le niveau de concentration du Chien.

Le programme d'éducation comporte plusieurs objectifs :

- Améliorer la qualité des connaissances théoriques et pratiques du Client face aux différents comportements de son Chien ;
- Améliorer la relation entre le Client et son Chien ;
- Accompagner le Client à obtenir la maîtrise et le contrôle de son Chien dans diverses circonstances (milieu urbain, rural, stimuli extérieurs) ;
- Soutenir le Client dans l'exécution des exercices d'obéissance et d'éducation de base ;
- D'enseigner au Client les techniques et méthodes à mettre en place face à des comportements inappropriés du Chien, sauf s'ils font partie intégrante de sa nature ;

Cette liste n'est pas exhaustive et MISSION TRUFFE se réserve le droit d'ajouter, de supprimer ou de modifier tout service, si nécessaire. Le Client sera informé de ces modifications si elles ont un impact sur lui. MISSION TRUFFE intervient uniquement suite à une demande du Client. La date et le lieu



d'exécution des prestations sont convenus au préalable d'un commun accord par téléphone (appel ou SMS) ou par mail.

IV. TARIFS APPLICABLES

Les tarifs applicables aux prestations de MISSION TRUFFE seront portés à la connaissance du Client avant toute intervention via le site internet www.missiontruffe.fr.

Les déplacements dans un rayon de 15 km autour de Saint Andéol le Chateau sont inclus dans le prix de la séance. Au-delà, un supplément pour déplacement sera appliqué (0.40€ TTC du kilomètre).

V. PAIEMENT

Le règlement des séances d'éducation s'effectue à la fin de chaque prestation. Le Client aura la possibilité de payer soit en espèces, soit par chèque, soit par virement bancaire dont le RIB sera précisé au client lors du bilan comportemental.

VI. LIMITES D'INTERVENTION

MISSION TRUFFE se réserve le droit de refuser et/ou cesser l'exécution de toute Prestation convenue si :

- Les conditions de travail risquent de mettre en danger la sécurité de l'Éducatrice ou de celle d'autrui
- La demande du Client n'est pas légale ou conforme à la législation en vigueur
- Le Chien pourrait représenter un danger trop important pour la sécurité de l'Éducatrice, d'autres Clients et d'autres Chiens
- Le Chien n'est pas à jour de vaccins et/ou est malade
- Le Client fait preuve de brutalité et de violence sur son chien, manque de respect à MISSION TRUFFE, l'Éducatrice et son environnement, utilise des méthodes d'éducation contraires à ce que MISSION TRUFFE dispense
- Le Client ne respecte pas ses obligations décrites dans l'article 10 des présentes conditions générales de vente.

Cette liste n'est pas exhaustive. Dans le cas d'un refus d'intervention ou d'une cessation de la prestation de la part de MISSION TRUFFE, aucun dommage et intérêt ne pourra être réclamé par le Client.

VII. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITES DU CLIENT

Le Client s'engage à mettre à disposition de MISSION TRUFFE tous les moyens nécessaires pour la réalisation des prestations. En outre le Client s'engage à :

- Régler le prix de la prestation à la suite de son exécution dans les conditions prévues à l'article 5
- Être présent lors de chaque séance
- Présenter lors des cours un Chien identifié, par puce ou tatouage
- Mettre à jour les vaccins de son Chien, ainsi que de le traiter régulièrement contre les tiques, vers et puces. Il sera en possession de son carnet de vaccination à jour lors des cours individuels.
- Se présenter avec son propre matériel défini avec l'Éducatrice (collier, laisse, longe, jouet, sacs à crotte...)
- Ramasser les déjections de son chien sur le lieu de la séance
- Les propriétaires de chiens de catégorie 1 et 2, décrits dans la loi du 6 janvier 1999, doivent présenter une photocopie du permis de détention délivré par la mairie, avant la prestation.



Pour les chiens de catégorie 1 et 2 et les chiens faisant l'objet d'une rééducation pour réactivité (humains et/ou congénères), le Client s'engage à amener une muselière adaptée à son chien. Lors des séances, le Client doit attacher son chien dès la descente du véhicule jusqu'à la fin de la séance, sauf indication contraire de MISSION TRUFFE et dans le cadre d'un exercice d'éducation.

Le Client est tenu de suivre le programme d'éducation défini lors du bilan comportemental et d'appliquer les conseils de l'Éducatrice durant les séances et au quotidien. Le Client est désigné comme le détenteur du Chien. Lors des cours, il en a la garde et en est responsable. Il sera responsable des dommages causés par son chien, sur autrui ou sur le mobilier urbain.

En cas de morsure, le Client devra soumettre le chien aux contrôles vétérinaires réglementaires. Il devra prendre en charge, par l'intermédiaire de son assurance, les frais entraînés par l'accident. Le Client sera responsable de son Chien lors du trajet de son domicile vers le lieu public choisi pour effectuer les séances d'éducation, qu'il soit à pied, en transport en commun ou dans son véhicule personnel.

Concernant les séances d'éducation, le Client devra prévenir MISSION TRUFFE de toute annulation ou désistement au moins 48 heures précédant le jour du rendez-vous. Le cours sera alors reporté à un autre jour, en accord avec l'Éducatrice et le Client. Dans le cas contraire, le cours sera considéré comme effectué et sera dû.

VIII. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITES DE L'EDUCATRICE

Les prestations réalisées par MISSION TRUFFE ne sont soumises qu'à une simple obligation de moyens et non à une obligation de résultat. L'Éducatrice devra mettre en œuvre les moyens nécessaires pour soutenir le Client dans l'éducation et la maîtrise de son Chien.

En aucun cas le Client ne pourra exiger de résultats, ceux-ci étant liés à sa capacité et son implication dans le programme d'éducation, mais aussi aux capacités d'apprentissage et aux réactions propres au Chien, être vivant dont les réactions et les apprentissages peuvent être imprévisibles.

MISSION TRUFFE est souscripteur d'une assurance civile professionnelle (MAIF) couvrant les risques de l'accompagnement en éducation canine, notamment si le Chien mord l'Éducatrice.

MISSION TRUFFE ne pourra être tenu responsable de blessures occasionnées sur ou par le Chien, l'animal restant en permanence sous la garde et la détention du Client, présent lors de chaque séance. MISSION TRUFFE ne sera en aucun cas responsable des dommages causés par une éventuelle inexécution par le Client de ses obligations.

MISSION TRUFFE se réserve le choix d'annuler les séances en cas de :

- Fortes précipitations ou d'intempéries (pluie ou neige)
- Maladie

L'Éducatrice s'engage à avertir le Client par téléphone au plus tôt et lui proposer une autre date qui conviendrait aux deux parties.

IX. CHARTE QUALITE

L'article L214-6 du Code Rural rend obligatoire pour l'exercice d'activités liées aux animaux d'espèces domestiques l'obtention de l'Attestation de Connaissances pour les Animaux de Compagnie d'Espèces Domestiques » (A.C.A.C.E.D), spécialisation Chiens.



L'Éducatrice a également suivi et validé une formation pratique et théorique dispensée par Nathan Valdez Lopez (E.P.V.L).

X. CONFIDENTIALITE

Les parties s'engagent réciproquement à une obligation générale de confidentialité portant sur toutes les informations (orale ou écrite), techniques utilisées dans le cadre des séances et ce pendant toute la durée du programme d'éducation ainsi qu'après son échéance.

XI. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments relatifs au contenu des prestations et relatifs au site internet www.missiontruffe.fr sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de MISSION TRUFFE. Il est interdit de reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser ces éléments à quelque titre que ce soit, même partiellement, sous quelque forme que ce soit (version papier, informatique) et ce quelle que soit la langue (anglais, espagnol, italien, allemand...) sans l'accord explicite et formel de MISSION TRUFFE.

XII. REFERENCEMENT

Le Client accepte que MISSION TRUFFE puisse faire figurer sur le site internet et les réseaux sociaux des photos de cours et témoignages du Client accomplis dans le cadre de la présente prestation. L'Éducatrice informera le Client de l'utilisation des photographies lors du bilan et les séances. En cas de refus, le Client devra le signaler à l'Éducatrice dès que possible.

XIII. LOI APPLICABLE

Les litiges découlant de l'application des présentes conditions relèvent du droit Français.



Conditions Générales d'Utilisation

I. Propriétaire et concepteur du site

MISSION TRUFFE – Solenne Brun
17 rue des Écoles
69700 SAINT ANDEOL LE CHATEAU
FRANCE
N° SIRET : 922 036 553 00019

II. Hébergeur du site

Wix
Wix Online Platform Limited
1 Grant's Row
Dublin 2 D02HX96
IRELAND

III. Confidentialité

1. Données collectées & traitées

En conformité avec l'article 5 du Règlement Européen 2016/679, la collecte & le traitement des données des utilisateurs respectent les principes suivants :

- **Transparence** : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire de ses données. À chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées et pour quelles raisons ;
- **Finalités limitées** : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés, dans le cadre de partenariat avec des fournisseurs de matériels spécialisés.
- **Minimisation de la collecte et du traitement des données** : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées ;
- **Conservation des données réduites dans le temps** : les données sont conservées pour une durée limitée, dont l'utilisateur sera informé ;
- **Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées** : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Les données à caractère personnel collectées sur le site sont les suivantes :

Nom, prénom, adresse mail et n° de téléphone

Ces données sont collectées lorsque l'Utilisateur utilise le Formulaire de contact de la page Contact et/ou lors du bilan comportemental.

La collecte et le traitement des données répondent aux finalités suivantes : contacter en retour toute personne ayant envoyé un mail et mise en relation avec les partenaires de MISSION TRUFFE.

Ces données sont conservées pendant le temps nécessaire à la gestion du contrat et/ou pendant la durée légale ou celle définie en fonction de nos besoins légitimes.



2. Droit d'accès, de rectification et de retrait

Je m'engage à vous offrir un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels. Le droit d'accès et de rectification s'entend comme étant la possibilité offerte aux personnes de demander à consulter, modifier, voire radier les informations les concernant. Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux personnes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte. Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux personnes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez contacter :

MISSION TRUFFE – Solenne Brun
17 rue des Écoles
69700 Saint Andéol le Château
Tél : 06 63 48 98 97

3. Sécurité des données

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour Mission Truffe sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

4. Informations sur les Cookies

Lors de votre consultation du site www.missiontruffe.fr, des informations relatives à notre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « Cookies » installés sur votre terminal, sous réserve de vos choix concernant les cookies, afin d'optimiser votre expérience sur ce site et vous proposer des offres adaptées à vos centres d'intérêts.

Si vous refusez l'enregistrement dans votre terminal des cookies ou si vous supprimez ceux déjà enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités proposés par notre site ou de manière non optimale.

Pour en savoir plus sur les cookies et leur gestion, nous vous invitons à consulter le site internet de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés :

<http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/> ou l'option « Aide » du menu de votre navigateur.

5. Propriété intellectuelle

Ce site internet est la propriété de MISSION TRUFFE.

Les droits de propriété intellectuelle afférent au site www.missiontruffe.fr appartiennent à Solenne Brun. Toute utilisation, reproduction, diffusion, commercialisation, modification de toute ou partie du site, sans l'autorisation de Solenne Brun est prohibée et pourra entraîner des actions et poursuites judiciaires telles que notamment prévues par le code de la propriété intellectuelle et/ou le code civil.

